

Унифицированная форма № Т-9
Утверждена Постановлением
Госкомстата России
от 05.01.2004 № 1

Форма по ОКУД

Код

95230197

по ОКПО

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»
КАЛАЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

(наименование организации)

**ПРИКАЗ
(распоряжение)**

**Об утверждении и введении в действие Правил
посещения муниципального казенного учреждения культуры
«Районный дом культуры»**

Номер документа	Дата составления
17	14.05.2026

В целях организации качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, участников клубных, любительских и иных творческих формирований, а также посетителей здания и помещений муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры», приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемые Правила посещения Муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры» (далее — Правила).
2. Заместителю директора Шипицыной И.Д. организовать размещение Правил в доступных для посещения местах в здании и помещениях муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры», а также на официальном сайте муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры».
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор МКУК «РДК»
Калачевского муниципального района**



(личная подпись)

В.В. Павленко

(расшифровка подписи)

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

ПРАВИЛА
посещения муниципального казенного учреждения культуры
«Районный дом культуры»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры» (далее – Правила) определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий на территории муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры» (далее – МКУК «РДК», Учреждение), а также определяют порядок поведения участников клубных формирований Учреждения.

1.2. Неотъемлемой частью настоящих правил является Памятка посетителей, содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в Учреждении (Приложение 1 к Правилам).

1.3. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности работников Учреждения, участников клубных формирований и посетителей Учреждения.

1.4. Учреждение открыто для посещения в общем порядке ежедневно с 08-00 до 17:00 часов (выходные дни: суббота, воскресенье).
Время посещения клубных формирований (кружков, студий и т.д.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с расписанием. Посещение событий, мероприятий Учреждения определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п.

1.5. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях на официальном сайте МКУК «РДК» (<https://kalachrdk.ru>), на официальных страницах Учреждения в социальных сетях.

II. Правила поведения посетителей Учреждения

2.1. *Посетители обязаны:*

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.1.2. Выполнять законные требования должностных лиц Учреждения, а также лиц, ответственных за соблюдением порядка.

2.1.3. Соблюдать порядок и чистоту на территории Учреждения.

2.1.4. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов, дающих право на вход в Учреждение.

2.1.5. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.1.6. При обнаружении подозрительных предметов, вещей незамедлительно, не трогая их, сообщать должностным лицам Учреждения, ответственным за соблюдение порядка.

2.1.7. При получении информации о проведении эвакуации, в случае возникновения любых чрезвычайной ситуаций действовать согласно указаниям

ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.8. В случае причинения материального ущерба Учреждению вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, стоимости доставки и установки указанного имущества.

2.1.9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.1.10. Использовать сменную обувь для прохода в помещение для занятий.

2.1.11. Соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2 к Правилам).

2.1.12. Соблюдать Правила поведения участников клубных формирований Учреждения (Приложение № 3 к Правилам).

2.1.13. Дети дошкольного возраста должны находиться в Учреждении в сопровождении законных представителей.

2.2. *Посетители имеют право:*

2.2.1. Пользоваться в установленном порядке услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и Учреждением.

2.2.2. Проводить фото и видеосъемку (если ограничение не установлено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с Учреждением.

2.2.3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

2.2.4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

2.3. *Посетителям запрещено:*

2.3.1. Проходить в помещения Учреждения с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2.3.2. Приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.

2.3.3. Входить в зрительный зал с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.

2.3.4. Проносить в Учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные сумки и сумки.

2.3.5. Курить в здании Учреждения и на прилегающей территории.

2.3.6. Пользоваться в помещении Учреждения открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

2.3.7. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом провоцировать конфликты).

2.3.8. Ходить по зрительному залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зеленые насаждения.

2.3.9. Приходить в здание Учреждения с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документа, подтверждающего ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке).

2.3.10. Портить имущество Учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения Учреждения.

2.3.11. Делать работникам Учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

2.3.12. Проходить в служебные помещения и на рабочие места работников Учреждения, без сопровождения работников Учреждения, а также заходить за установленные ограждения на территории и в помещении.

2.3.13. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения.

2.3.14. Использовать площади и территории Учреждения без разрешения Учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

2.3.15. Осуществлять на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

2.3.16. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), в грязной, и имеющей сильный устойчивый неприятный запах или не соответствующей статусу Учреждения одежде (камуфляж, резиновые сапоги, в коньках, на роликах и т.п.), входить в Учреждение и передвигаться на велосипедах, самокатах, санках, снегокатах и т.п.

2.4. *Учреждение вправе:*

2.4.1. При нарушении настоящих Правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Учреждения (без возврата денег за оказанные услуги).

2.4.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

2.4.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами Учреждения.

2.4.4. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей (интроскоп, рамки металлодетекторы, ручные металлодетекторы и т.д.) на предмет наличия запрещенных к вносу вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. *Учреждение не несет ответственности за:*

2.5.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.

2.5.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми соответствующими службами.

2.5.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

2.5.4. Детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей.

ПАМЯТКА ПОСЕТИТЕЛЯ

Уважаемые посетители!

Убедительно просим при посещении муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры» (далее – Учреждение) придерживаться следующих правил:

1. Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
2. Вы можете беспрепятственно ходить по территории Учреждения за исключением служебных помещений, мест прохождения занятий и помещений, закрытых для посещения.
3. Источники открытого огня и пиротехника категорически запрещены.
4. У нас не курят.
5. Размер ваших вещей должен быть таким, чтобы они не препятствовали передвижению работников Учреждения и не мешали другим посетителям.
6. Приходите к нам в трезвом состоянии, пронос и распитие спиртных напитков строго ЗАПРЕЩЕНЫ.
7. Не приводите с собой домашних животных.
8. Запрещается приносить с собой оружие любых видов, в т.ч. имитацию оружия.
9. Не следует использовать велосипеды, самокаты, коньки, роликовые коньки и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по Учреждению, если иное не предусмотрено правилами мероприятия.
10. Сопровождение детей дошкольного возраста законными представителями обязательно.
11. Запрещается расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность без разрешения Учреждения.
12. Прежде чем осуществлять фото и видеосъемку, уточните, не запрещена ли она на конкретном мероприятии.
13. Профессиональная фото и видеосъемка возможна только с разрешения Учреждения. Работники Учреждения могут потребовать покинуть здание нарушителей данных правил, а при наличии оснований - проинформировать органы охраны правопорядка.

ПРАВИЛА
поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных,
концертно-зрелищных мероприятий

1. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры» (далее – Учреждение) должны:
 - 1.1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов, дающих право на вход в Учреждение.
 - 1.2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
 - 1.3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 1.4. Незамедлительно сообщать работникам Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
 - 1.5. При получении информации об эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
2. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:
 - 2.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и Учреждением.
 - 2.2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
 - 2.3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.
3. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:
 - 3.1. Проходить в зрительный зал с признаками состояния алкогольного, наркотического и иного вида опьянения (в таком состоянии).
 - 3.2. Заходить в зрительный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
 - 3.3. Заходить в зрительный зал в верхней одежде.
 - 3.4. Проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.
 - 3.5. Ходить по зрительному залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.
4. Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА

поведения участников клубных формирований

1. Участники клубных формирований муниципального казенного учреждения культуры «Районный дом культуры» (далее – Учреждение) обязаны:
 - 1.1. Посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
 - 1.2. Перед началом занятий переобуваться в сменную обувь.
 - 1.3. Во время проведения занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
 - 1.4. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу Учреждения, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 1.5. Незамедлительно сообщать работникам Учреждения, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, возникновения чрезвычайных ситуаций, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
 - 1.6. При получении информации о проведении эвакуации при возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
2. Участники клубных формирований имеют право:
 - 2.1. Пользоваться в установленном порядке расположенными в Учреждении служебными помещениями для занятий, гигиенической комнатой.
 - 2.2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.
3. Участникам клубных формирований запрещено:
 - 3.1. Самостоятельно открывать зал и помещение для занятий. Подключать звукотехническую аппаратуру, микрофоны без специалистов и без согласования с руководителем клубного формирования или ответственными лицами Учреждения.
 - 3.2. Выносить за пределы Учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.
 - 3.3. Использовать площади и территории Учреждения без разрешения Учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
 - 3.4. В отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.
4. Дополнительные положения:
 - 4.1. Законные представители, пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.
 - 4.2. Во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий в Учреждении ответственность за здоровье,

дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований или лица ответственные за проведение указанных мероприятий.

4.3. Учреждение имеет право отменить либо перенести занятия в случае, если указанные Правила не выполняются.

4.4. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в Учреждении, могут быть по решению Учреждения отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денежных средств за предоставляемые услуги.

4.5. Учреждение не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований вызванное физическими нагрузками, нарушениями настоящих Правил, детей, оставленных законными представителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием руководителей клубных формирований, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.